

GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

BLACHPROFIL 2 a ZET csoport cserepeslemezeire (ZET LOOK és ZET ROOF cserepeslemezek) HERCULIT® bevonat esetén 55 év műszaki garanciás a TK 35 Standard® bevonat esetén 30 év műszaki garanciát vállal. A garancia az Európai Unió területén érvényes a Földközi-tenger térségében fekvő országok kivételével normál környezeti feltételek mellett (EN ISO 12944-2:1998 szabvány szerinti C3 korróziós kategória).

Garanciális feltételek:

1. A garancianyújtás elengedhetetlen feltétele a tetőfedés regisztrálása az ügyfél által a www.zet-roof.eu honlapon. A terméket az áru beszerelésének a dátumától számított legfeljebb 21 napon belül, de nem később, mint a végső beszerelési határidő* lejártáig kell regisztrálni a garanciális rendszerbe.

A garanciális szolgáltatás alapja a „Garanciakártya”, amit az Ügyfél PDF dokumentum formájában kap meg az internetes rendszerben történő regisztráció befejezésével. A garanciakártyát és a vételi bizonylatot kérjük megőrizni a garanciális időszak végéig. A fenti dokumentumok valamelyikének a hiánya, vagy a dokumentumok hibás kitöltése az Ügyfél által, alapot adhat arra, hogy a BLACHPROFIL2 visszautasítsa a jelen garanciából származó követelések teljesítésétől.

2. A garancia azzal a feltétellel érvényes, hogy:

a. a tetőfedés beszerelése az építészeti szakmának megfelelően történt.

b. a beszerelésre a megjelölt végső beszerelési dátum előtt került sor* .

c. a beszereléshez Gbo Fastening Systems farmer csavarok, valamint a BLACHPROFIL 2 értékesítési hálózatban vásárolt, HERCULIT® vagy TK 35 Standard® bevonatos anyagokból készült tartozékok kerültek felhasználásra, vonatkozik ez: síklemezek, megmunkált lemezek vagy hófogók.

d. a sérült felület a megvásárolt lemezek teljes felületének min. 5%-ét teszi ki.

e. teljesítve lettek a Garanciovállaló „ZET moduláris cserepeslemezek szállítására, tárolására és beszerelésére vonatkozó feltételek”-ben meghatározott ajánlásai, míg a termék beszerelése az adott beszerelési útmutató alapján történt, normál környezeti feltételek mellett: az épület legfeljebb 900 m tengerszint feletti magasságban, valamint a tengertől (tengerparti övezet), partmenti víztározóktól és kikötői területektől legalább 5 km távolságra van. Az útmutató a www.zet-roof.eu oldalon található.

f. a sérülések kizárólag az áru minőségi hibájának az eredménye, nem általános használat okozta.

g. az éves műszaki áttekintések és karbantartási műveletek professzionális módon lettek végrehajtva, esőtől védett helyeken is rendszeresen eltávolításra került az összegyűlt lerakódás és kosz, továbbá az ügyfél igazolni tudja ezen tevékenységek végrehajtását.

h. a zuzmó elleni védelemhez és a tető mosása során nem használt rézion tartalmazó szereket, illetve ha a tetőfedő nem lépett kapcsolatba rézzel vagy rézcsőből kifolyó folyadékkal.

i. a lemeztáblák nincsenek maróanyagok, hamu vagy égetett anyagok egyéb részeinek, koromnak, cementpornak, nedves habarcsnak, cementbázisú ragasztónak, galván- vagy kontaktkorróziót okozó



anyagoknak kitett helyen beszerelve, nem érintkeznek friss, nedves és impregnált fával, valamint állati eredetű szennyeződésekkel.

3. A „ZET moduláris cserepeslemezek szállítására, tárolására és beszerelésére vonatkozó útmutató a garanciakártya és a garanciális feltételek elválaszthatatlan elemét képezi.

4. A gyárilag vágott peremeken megengedett teljes perem 10%-nyi szakaszán 10 mm-t meg nem haladó korrózió.

5. A ZET cserepeslemez bevonatára HERCULIT® és TK 35 Standard® bevonat esetében 15 év esztétikai garancia* jár.

6. A műszaki * és esztétikai * garancia ideje a gyártási dátumtól számítandó.

7. A garancia alapján benyújtott esetleges reklamációt írásban, ajánlott levélben kell elküldeni közvetlenül a BLACHPROFIL 2 vállalatához, a hiba észrevételét követően legfeljebb 14 napon belül, különben a garanciát érvényét veszti. A bejelentésnek tartalmaznia kell a hiba pontos leírását.

8. A reklamáció elbírálásának kiemelt feltétele a megfelelően kitöltött „Garanciakártya” és a vételi bizonylat (pl. számla, blokk, stb.) bemutatása, azok írásban benyújtott reklamációhoz mellékelten másolatuk.

9. A Vásárló köteles biztosítani a Blachprofil 2 által kiküldött munkatársak számára a szabad és munkavédelmi szabályoknak megfelelő hozzáférést a reklamált anyaghoz.

10. A reklamáció elbírálására a bejelentéstől számított 30 napon belül kerül sor. A BLACHPROFIL 2 kiemeli, hogy a szükséges, további szakértői vélemények elvégzése meghosszabbíthatja a reklamációs elbírálás idejét ezen műveletek végrehajtásának az idejével. A BLACHPROFIL 2 kötelezettséget vállal ezen határidőn belül levélben vagy telefonon választ adni a reklamáció elbírálásával kapcsolatosan, annak módjáról, illetve a reklamáció visszautasítása esetében értesíteni az Ügyfelet a visszautasítás okairól.

11. A jelen garanciára a lengyel törvénykönyv jogszabályai vonatkoznak és az alapján kerül elbírálásra. A garanciavállalás kizárja az 556. cikkben és a jelen polgári törvénykönyv jótállásra vonatkozó jogszabályok alkalmazását, azzal a kitételrel, hogy az értékesített fogyasztói cikkekre vonatkozó garancia nem zárja ki, korlátozza vagy függeszti fel a Vásárlónak, a Polgári Törvénykönyv 221 cikkelye értelmében fogyasztónak a garanciából származó jogait.

12. A BLACHPROFIL 2 garanciából eredő kötelezettsége kizárólag hibátlan minőségű áru ügyfélnek történő eljuttatásán alapul a BLACHPROFIL 2 általa hibás áru felületének megfelelő mennyiségben, vagy a reklamált lemezek újrafestésén vagy a hibás áru árának a megtérítésén a hibás áru visszajuttatása mellett.

13. Kizárólag a BLACHPROFIL 2 döntésétől függ a reklamáció módjának a kiválasztása. A 10. pontban felsoroltaktól egyéb követelésre nincs lehetőség a hatályos jogszabályok keretein belül. A BLACHPROFIL 2 pénzügyi felelőssége nem haladhatja meg a reklamált áru vételi bizonylata szerinti értékét. Egyúttal a reklamáció elfogadása esetén a BLACHPROFIL 2 fenntartja magának a jogot az ügyfél követelésének 2%-os értékcsökkentésére a garanciális termék használatának minden megkezdett éve után (a garanciális időszak második évétől kezdve).



14. A BLACHPROFIL 2 vállalat semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért, valamint a hibás áru okozta további károkért nem vállal felelősséget, amelyre a garancia vonatkozik. Az Ügyfél egyéb károk címén benyújtott kártérítési igényei (az áruban bekövetkező fizikai sérülések kivételével) ki vannak zárva.

15. Magyarázat *

*Műszaki garancia – a termék vízállóságának a megszűnése a garanciális termék minőségi hibájából kifolyólag.

*Eszétikai garancia – bevonat lepattogzásának vagy leválásának, pontszerű színváltozás formájában megjelenő egyedi színváltozások hiánya. Elfogadott az azonos UV sugárzásnak kitett, egyes felületek bevonata színintenzitásának egyenletes mértékű elváltozása

* Végso beszerelési dátum – az anyag gyártási dátumától számított öt hónap

Fontos

- Tilos termikus hatást (hirtelen hőmérsékletnövekedést) kiváltó szerszámot használni lemezek vágására, pl. sarokcsiszolót
- A lemezek profilozását és hajlítását min. 15 C hőmérsékleten kell végezni.
- A beszerelési munkálatok végeztével a tetőfelületet alaposan meg kell tisztítani a lemeztáblák és tartozékok vágása és rögzítése után fennmaradó mindenféle szennyeződéstől. A bevonat apró sérülése esetén le kell védeni a gyártó ajánlatában kapható javítófestékekkel.
- A fenti ajánlások figyelmen kívül hagyása a garancia elvesztését és a garanciális reklamációk elutasítását eredményezi.

2016 április 27-i Általános Személyi Adatvédelmi rendelet 13 cikke szerint (az Európai Unió L119 számú 2016.05.04-i Hivatalos Lapja) Blachprofi 2 sp. z o.o. közli, hogy:

- 1) A vásárló által megadott személyes adatok adatkezelője a BLACHPROFIL 2 SP. Z O.O 30-527 KRAKÓW ul. NADWIŚLAŃSKA 11/139 székhelyű szervezet
- 2) A vásárló kapcsolatba léphet a Vállalkozó Adatvédelmi Biztossal inspektor@bp2.pl címen vagy ul. Grojecka 39, 32-566 Alwernia címen.
- 3) A vásárló által megadott személyes adatok a 2016 április 27-i Általános Személyi Adatvédelmi rendelet 6 cikkének 1 bekezdés „b” pontja alapján a szerződés teljesítésnek céljából feldolgozására kerülnek.
- 4) A vásárló által megadott adatok címzettje kizárólag a panaszkezelési folyamatban résztvevő alanyok vagy a törvény alapján személyes adatok megszerzésére feljogosított jogalanyok.
- 5) A vásárló által megadott adatokat a Blachprofil 2 jogos érdekeinek érvényesítése céljából fogják tárolni.
- 6) A vásárlónak joga van kémi a Blachprofil 2 személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését vagy törlését, feldolgozásuk korlátozását.
- 7) A vásárló által megadott adatok a jogos érdek érvényesítése meglétének időpontjáig lesznek tárolva.



8) A vásárló jogosult panaszt benyújtani a felügyelő szervhez.

9) A személyes adat megadása önkéntes, azonban az adatok átadásnak megtagadása a garanciális szerződés megkötésének vagy panasz vizsgálatának magtagadását eredményezheti.

