

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

BLACHPROFIL 2 poskytuje technickú záruku na plechové strešné krytiny zo skupiny ZET (plechové strešné krytiny ZET LOOK A ZET ROOF) na obdobie 55 rokov pre povrchovú úpravu HERCULIT® a na obdobie 30 rokov pre TK 35 Standard®.

Záruka platí na území Európskej únie s výnimkou krajín ležiacich v oblasti Stredozemného mora pri normálnych atmosférických podmienkach (atmosférická korozívnosť kategórie C3 podľa normy EN ISO 12944-2:1998)

Záručné podmienky:

1. Nevyhnutnou podmienkou poskytnutia Záruky je registrácia krytiny na stránke www.zet-roof.eu uskutočnená Klientom. Výrobok musí byť zaregistrovaný v záručnom systéme v termíne 21 dní od dátumu montáže tovaru, najneskôr v deň uplynutia konečného dátumu montáže*.

Ako doklad o poskytnutí záruky slúži „Záručný list“, ktorý Klient dostane v dokumente PDF po ukončení registrácie v internetovom systéme. Záručný list a bloček z nákupu je potrebné uchovať po celú záručnú dobu. V prípade, že Klientovi chýba ktorýkoľvek z vyššie uvedených dokumentov alebo sú nesprávne vyplnené, spoločnosť BLACHPROFIL 2 to oprávňuje na odmietnutie akýchkoľvek nárokov vyplývajúcich z tejto záruky.

2. Záruka platí v prípade, že:

a. montáž krytiny bola vykonaná v súlade s predpismi v oblasti stavebníctva.

b. k montáži došlo pred uplynutím uvedeného konečného dátumu montáže* .

c. pri montáži boli použité skrutky Gbo Fastening Systems alebo príslušenstvo vyrobené z materiálu s povrchovou úpravou HERCULIT® alebo TK 35 Standard® zakúpené v predajnej sieti BLACHPROFIL 2, týka sa to: plochých krytín, opracovaní alebo zachytávačov snehu.

d. poškodený povrch predstavuje min. 5 % celkového povrchu zakúpenej plechovej krytiny.

e. boli doplnené odporúčania Ručiteľa uvedené v „Návode na transport, skladovanie a montáž modulovej plechovej krytiny ZET“, a montáž bola vykonaná v súlade s daným návodom v normálnych atmosférických podmienkach: budova sa nachádza v nadmorskej výške do 900 m n. m. a vo vzdialenosti väčšej ako 5 km od mora (nadmorské pásmo), prímorských vodných nádrží alebo prístavov. Návod je dostupný na stránke www.zet-roof.eu

f. poškodenia sú výsledkom výlučne kvalitatívnej chyby tovaru a nevyplývajú z jeho bežného využívania.

g. pravidelné ročné prehliadky a konzervácia boli uskutočnené profesionálnym spôsobom a zároveň dochádzalo k systematickému odstraňovaniu usadenín a nečistôt aj v miestach ukrytých pred dažďom a klient vie preukázať dokumentáciu vykonaných činností.

h. na ochranu pred porastom a počas čistenia strechy neboli použité prostriedky obsahujúce ióny medi a v prípade, že krytina neprišla do kontaktu s meďou alebo kvapalinou tečúcou z medených rúr.

i. tabule nie sú montované v miestach vystavených pôsobeniu žieravín, popolu alebo iných fragmentov spaľovaných substancií, sadze, cementového prachu, mokrých cementových omietok, lepidiel na báze cementu, materiálov, ktoré môžu spôsobiť galvanickú alebo kontaktnú koróziu, ak neprichádzajú do kontaktu s čerstvým, vlhkým a impregnovaným drevom a nečistotami živočíšneho pôvodu.

3. „Návod na transport, skladovanie a montáž modulovej strešnej krytiny ZET“ predstavuje integrálnu časť záručných podmienok.

4. Pri hranách zrezaných od výroby je prípustná korózia nepresahujúca 10 mm na 10 % celkovej hrany.

5. Na povrchovú úpravu plechovej krytiny ZET sa vzťahuje estetická záruka* na obdobie 15 rokov pri povrchovej úprave HERCULIT® a pri úprave TK 35 Standard®.



6. Dłzka trvania technickej* a estetickej záruky* sa počíta od dátumu výroby.

7. Eventuálne hlásenie reklamácie vyplývajúce zo záruky je potrebné zaslať písomne doporučeným listom priamo do sídla spoločnosti BLACHPROFIL 2 najneskôr do 14 dní od zistenia chyby, pod hrozbou straty záruky. Reklamácia musí obsahovať presný opis chyby.

8. Podmienkou na začatie skúmania reklamácie je predovšetkým predloženie správne vyplneného „Záručného listu“ spolu s dokladom o nákupe (t. j. faktúra, pokladničný blok atď.) vo forme xerokópie pripojenej k písomnej reklamácie.

9. Kupujúci je povinný v súlade s predpismi BOZP zabezpečiť voľný prístup k reklamovanému materiálu osobám povereným spoločnosťou Blachprofil 2.

10. Reklamácia sa bude posudzovať do 30 dní od dátumu jej predloženia. BLACHPROFIL 2 si vyhradzuje právo na predĺženie tohto obdobia v prípade, že bude nevyhnutné vykonať prípadné doplnkové expertízy súvisiace s reklamovaným tovarom. BLACHPROFIL 2 sa zaväzuje v tomto termíne zaujať stanovisko týkajúce sa reklamácie, spôsobu jej ukončenia či už písomne alebo telefonicky a aj v prípade jej odmietnutia informovať Klienta o príčinách takéhoto rozhodnutia.

11. Táto záruka podlieha predpisom poľského práva a musí sa vykladať v tomto zmysle. Poskytnutie záruky vylučuje uplatnenie predpisov čl. 556 a občianskeho zákonníka týkajúcich sa záruky za podmienky, že záruka na predaný spotrebný tovar nemá za následok vylúčenie, ohraničenie ani prerušenie oprávnení Kupujúceho, ktorý sa považuje za konzumenta v zmysle čl. 221 občianskeho zákonníka z titulu záruky.

12. Zodpovednosť BLACHPROFIL 2 vyplývajúca zo záruky zahŕňa výlučne dodanie bezchybného tovaru Klientovi spoločnosťou BLACHPROFIL 2 v množstve zodpovedajúcom metráži chybného tovaru alebo nápravu reklamovaného plechu prostredníctvom jeho opätovného potretia alebo vo forme vrátenia sumy za zakúpený chybný tovar, pričom Klient je povinný vrátiť chybný tovar.

13. Spoločnosť BLACHPROFIL 2 si vyhradzuje právo zvoliť si spôsob vybavenia reklamácie. Akékoľvek iné nároky, než tie, ktoré sú uvedené v bode 10 sú zo zákona vylúčené. Finančná zodpovednosť spoločnosti BLACHPROFIL 2 nemôže presiahnuť hodnotu tovaru (podľa dokladu o nákupe), na ktorý sa vzťahuje reklamácia. Súčasne si pri zohľadnení reklamácie vyhradzuje spoločnosť BLACHPROFIL 2 právo na možnosť amortizácie nárokov Klienta vo výške dvoch percent hodnoty tovaru za každý začatý rok obdobia (začínajúc od druhého roka platnosti záruky), na ktoré bola poskytnutá záruka.

14. BLACHPROFIL 2 nenesie zodpovednosť za žiadne priame alebo nepriame straty či dodatočné škody vzniknuté v súvislosti s chybami, ktorých sa týka záruka. Akékoľvek právne nároky Klienta z titulu škôd vzniknutých v dôsledku fyzickej chyby prípadne škody vzniknutej v samotnom tovare sú vylúčené.

15. Vysvetlivky *

*Technická záruka – rozumie sa ňou strata vodotesnosti v dôsledku kvalitatívnych chýb predmetu, na ktorý bola poskytnutá záruka, ako aj výskyt korózie vedúcej k strate vodotesnosti.

*Estetická záruka – rozumie sa ňou odlupovanie alebo opadávanie náteru, netypické zmeny sfarbenia v podobe vyblednutia pigmentu. Prípustné sú rovnomerné zmeny intenzity farebnosti náteru na jednotlivých miestach vystavených pôsobeniu UV žiarenia.

*Konečný dátum montáže – termín do dvoch mesiacov od dátumu zakúpenia materiálu.

Dôležité

Na rezanie plechu sa nesmie používať náradie spôsobujúce termický efekt (náhly vzrast teploty) napr. rohová brúska.

- K profilovaniu a ohýbaniu plechov musí dochádzať pri teplote min. 15 C.

- Po ukončení montážnych prác je potrebné povrch strechy dôkladne očistiť od všetkých zvyškov, ktoré zostali po rezaní a pripievňovaní tabúl a doplnkov. V prípade výskytu drobného poškodenia náteru je potrebné ošetriť miesto opravným lakom dostupným v ponuke predávajúceho.



- Nedodržiavanie vyššie uvedených odporúčaní má za následok zánik záruky a zamietnutie eventuálnych reklamácií.

Podľa čl. 13 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov z 27. apríla 2016 (Ú. v. EÚ L 119 zo 4. 5.2016) spoločnosť Blachprofil 2 sp. z o.o. informuje, že:

- 1) administrátorom osobných údajov, ktoré poskytol Kupujúci, je spoločnosť BLACHPROFIL 2 SP. Z O.O., UL. NADWIŚLAŃSKA 11/139, 30-527 KRAKÓV,
- 2) Kupujúci má možnosť kontaktovať Inšpektora pre ochranu osobných údajov Podnikateľa – inspektor@bp2.pl alebo ul. Grojecka 39, 32-566 Alwernia
- 3) osobné údaje, ktoré uviedol Kupujúci, sa budú spracúvať za účelom realizácie zmluvy – podľa čl. 6 ods. 1 písm. b všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov z 27. apríla 2016,
- 4) príjemcami osobných údajov, ktoré uviedol Kupujúci, budú výlučne subjekty zúčastňujúce sa reklamačného procesu alebo subjekty oprávnené na získavanie osobných údajov na základe právnych predpisov,
- 5) osobné údaje, ktoré uviedol Kupujúci, budú uchovávané na základe opodstatneného záujmu spoločnosti Blachprofil 2,
- 6) Kupujúcimá právo žiadať od spoločnosti Blachprofil 2 prístup k osobným údajom, ich pozmenenie, vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania,
- 7) osobné údaje, ktoré uviedol Kupujúci, sa budú uchovávať do momentu opodstatneného záujmu spoločnosti
- 8) Kupujúcimá právo podať žalobu na dozorný orgán,
- 9) uvedenie osobných údajov je dobrovoľné, ale odmietnutie ich poskytnutia môže mať za následok zamietnutie uzavretia záručnej zmluvy alebo posúdenia reklamácie.

