

CONDIȚII DE GARANȚIE

BLACHPROFIL 2 oferă garanție tehnică pentru tabla de acoperiș ZET pentru 30 de ani.

Garanția este valabilă în cadrul Uniunii Europene, cu excepția țărilor riverane bazinului mediteranean în condiții

normale de mediu (coroziune atmosferică C4 conform EN ISO 12944-2:1998)

Condiții de garanție:

1. Condiția necesară pentru acordarea garanției este de a înregistra capacul pe pagina www.zetroof.

eu de către Client. Produsul trebuie să fie înregistrat în sistemul îde garanție în termen 21 de zile

de la data de instalare a mărfii, dar nu mai târziu de data asamblării finale*.

Dovada de primire a garanției este "Certificatului de garanție", pe care clientul o obține în forma unui document

PDF la încheierea înregistrării în sistemul on-line. Certificatul de garanție și dovada cumpărării trebuie să fie

păstrate pe toată perioada garanției. Lipsa oricărui dintre aceste documente sau completarea

necorespunzătoare a lor de către Client va constitui baza respingerii de către BLACHPROFIL 2 a reclamațiilor

cuprinse în garanție.

2. Garanția este valabilă, cu următoarea condiție:

a. asamblarea capacului să fie realizată în conformitate cu tehnica de construcție.



b. montajul să aibă avut loc înainte de data limită specificată pentru instalare * .

d. șuruburi de fixare sunt utilizate ferme Gunnebo și accesorii realizate din materialul de acoperire

Herculite ® achiziționate în profilelor de vânzare cu amănuntul 2 se referă sunt: foi plate, rame și

Coama tip.

e. Zona afectată reprezintă min. 5% din suprafața totală a foi de tablă achiziționate.

f. Au fost respectate recomandările Garantului incluse în "Instrucțiuni privind transportul, depozitarea și

instalarea de foi de tablă modulară ZET", și instalarea s-a făcut în conformitate cu instrucțiunile date

în condiții normale de mediu: locația clădirii cu înălțimea până la 900 m deasupra nivelului mării și la

o distanță mai mare de 5 km de la mare (centura de coastă), de lacurile de acumulare de coastă și

de zonele cu apă și portuare. Instrucțiuni disponibile pe pagina web www.zet-roof.eu

g. daunele sunt doar rezultatul defectelor de calitate a produselor, și nu rezultatul utilizării acestora.

inspecțiile anuale și lucrările de întreținere sunt efectuate într-un mod profesional, a fost eliminată sistematic

sedimentul acumulat și murdăria, de asemenea, în locurile ferite de ploaie, iar clientul poate documenta

activitățile desfășurate.



j. pentru protejarea împotriva mușgaiului și pentru spălarea acoperișului nu s-au aplicat agenți de curățare

care conțin ioni de cupru, iar atunci când capacul nu este în contact cu cuprul sau cu lichidul din conductele de

cupru.

k. foile de tablă nu sunt instalate în locuri expuse la substanțe chimice corozive, cenușă și alte fragmente de

substanțe arse, funingine, praf, ciment, mortar de ciment umed, adezivi materiali pe bază de ciment, care pot

provoca coroziune galvanică sau nu au contact cu lemn proaspăt, umed și impregnate și impurități de origine

animală.

4. „Instrucțiunile privind transportul, depozitarea și instalarea de plăcilor modulare de tablă ZET

"constituie o parte integrantă a condițiilor de garanție.

5. Pe marginile tăiate din fabrică este acceptabilă coroziunea care nu depășește 10 mm pe o distanță

de 10% din marginea totală.

6. Învelișul acoperișului de tablă ZET este cuprins în garanția estetică * pe o perioadă de 15 ani. Durata

garanției tehnice * și estetic e* se calculează de la data fabricației.

7. Orice plângere pe baza garanției trebuie să fie notificată în scris, prin scrisoare recomandată direct

către BLACHPROFIL 2, în termen de 14 zile de la momentul de a ști despre defect, pentru a nu pierde

garanția. Cererea trebuie să includă o descriere precisă a defectului.



Condiția de luare în considerație a plângerilor este, în special, prezentarea "Certificatului de garanție",

completat în mod corespunzător împreună cu dovada de cumparare (de exemplu facturi, bonuri, etc), sub

formă de fotocopii atașate la plângerea scrisă.

9. Cumpărătorul este obligat să asigure, conform cu normele de sănătate și securitate, acces la materialul

reclamat pentru persoanelor desemnate de către Blachprofil 2.

10. Plângerea va fi analizată în termen de 30 de zile de la data notificării. BLACHPROFIL 2 prevede că

necesitatea de a efectua expertiza suplimentară necesară poate prelungi această perioadă până la momentul

încheierii acesteia. BLACHPROFIL 2 se angajează în această perioadă raspunde prin mail sau telefon, în ceea ce

privește cererea, modul de finalizarea acesteia, iar în cazul ne luării în considerare a plângerii vă va informa cu

privire la motivele acestei decizii.

11. Această garanție se supune legislației poloneze și în conformitate cu acesta să fie interpretat. Garanție

excluce aplicarea prevederilor art. 560 și următoarele din Codul Civil cu privire la cauțiune. Garanția produsului

vîndut nu duce la excluderea, restricția sau suspendarea drepturilor Cumparatorului ce rezultă din

neconformitatea mărfii cu prevederile contractului.

12. Responsabilitatea BLACHPROFIL 2 rezultată din garanție acoperă doar livrarea Clientului de către



BLACHPROFIL 2 a produselor fara defecte într-o cantitate corespunzătoare numărului de metri pătrați de marfă

defectă sau repararea foii de tablă reclamată prinre-vopsirea ei sau rambursarea prețului de vânzare pentru un

produs defect cu returnarea simultană a mărfurilor defecte de către Client.

13. Exclusiv în gestiunea BLACHPROFIL 2 stă alegerea rezolvării reclamației. Alte tipuri de reclamații decât

cele enumerate la punctul 10 sunt excluse în măsura permisă de lege. Responsabilitatea financiară a

BLACHPROFIL 2 nu poate depăși valoarea bunurilor conform dovezii de cumpărare, la care se referă plângerea.

În același timp, luând în considerare plângerile BLACHPROFIL 2 își rezervă dreptul de amortizare a reclamațiilor

clienților în valoare de două procente din valoarea mărfurilor pentru fiecare nouă perioadă de un an (începând

cu al doilea an de garanție), pentru care a fost oferită garanția.

14. BLACHPROFIL 2 nu este responsabil pentru orice pierderi sau daune directe sau indirecte suplimentare

rezultate din defectul la care se referă la garanția. Reclamațiile clienților pentru alte prejudicii cauzate ca

urmare a unui defect fizic decât prejudiciul apărut în marfa sunt dezactivate.

Explicații *

**Garanție tehnică*- înțelesă ca o pierdere a etanșeității, ca urmare a defectelor de calitate supusă care se



garantează, precum și ca apariția coroziunii care duce la pierderea etanșeității.

* *Garanție Estetică*- înțelesă ca lipsa descuamării (crăpăturilor) sau a căderii învelișului, modificării

neobisnute de culoare sub forma decolorării în anumite puncte. Sunt admise chiar schimbări uniforme ale

culorii suprafețelor de acoperire expuse la aceeași influență a UV (ultraviolete)

**Data finală a montajului* - perioada de două luni de la data achiziționării materialului

Important

c. Este inacceptabilă utilizarea instrumentelor de tăiere de metal care cauzează efectul termic (creștere

brusca a temperaturii), de exemplu, polizoare unghiulare.

d. profilarea și îndoirea foilor de tablă ar trebui să fie făcut în min. 150 C.

e. După finalizarea lucrărilor de instalare suprafața acoperișului trebuie să fie curățate de orice resturi

rămase în urma tăierii și a fixării foilor și accesoriilor. În caz de defecte minore ale învelișului acesta

trebuie protejat cu lac vopsea disponibil în oferta vânzătorului.

f. Nerespectarea acestor rezultate instrucțiuni la pierderea garanției și la respingerea eventualelor

reclamații.

