

WARUNKI GWARANCJI

BLACHPROFIL 2 udziela gwarancji technicznej na dachówki blaszane z grupy ZET (dachówki blaszane ZET LOOK I ZET ROOF) w okresie 55 lat dla powłoki HERCULIT® i w okresie 30 lat dla powłoki TK 35 Standard®.

Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej z wyłączeniem krajów położonych nad basenem morza Śródziemnego w normalnych warunkach środowiskowych (korozyjność atmosfery C3 wg EN ISO 12944-2:1998)

1. Warunkiem koniecznym udzielenia Gwarancji jest rejestracja pokrycia na stronie www.zet-roof.eu przez Klienta. Produkt musi zostać zarejestrowany do systemu gwarancyjnego w nieprzekraczalnym terminie 21 dni od daty montażu towaru, jednakże nie później niż do dnia upływu ostatecznej daty montażu.

Dowodem otrzymania gwarancji jest Karta Gwarancyjna, którą Klient uzyskuje w postaci dokumentu PDF po zakończeniu rejestracji w systemie internetowym. Kartę gwarancyjną i dowód zakupu należy zachować przez okres gwarancji. Brak któregokolwiek z w/w dokumentów lub ich nieprawidłowe wypełnienie przez Klienta będzie stanowiło podstawę do odrzucenia przez BLACHPROFIL 2 roszczeń z niniejszej gwarancji.

2. Gwarancja jest ważna pod warunkiem, iż:

a. montaż pokrycia nastąpił zgodnie ze sztuką budowlaną.

b. montaż nastąpił przed upływem wskazanej ostatecznej daty montażu .

d. do montażu użyto wkrętów farmerskich Gbo Fastening Systems oraz akcesoriów wykonanych z materiału z powłoką HERCULIT® lub TK 35 Standard® zakupionych w sieci sprzedaży BLACHPROFIL 2 dotyczy to: blach płaskich, obróbek oraz śniegołapów.

e. uszkodzona powierzchnia stanowi min. 5% całkowitej powierzchni zakupionej blachy.

f. dopełniono zaleceń Gwaranta zawartych w „Instrukcji transportu, przechowywania i montażu modułowej dachówki blaszanej ZET”, a montaż nastąpił zgodnie z daną instrukcją w normalnych warunkach środowiskowych: lokalizacja budynku znajduje się do wys. 900 m n.p.m. oraz w odległości większej



niż 5 km od morza (pas nadmorski), przybrzeżnych zbiorników wodnych i obszarów portowych.

g. uszkodzenia są wynikiem wyłącznie wady jakościowej towaru, a nie wynikają ze zwykłego jego użytkowania.

h. coroczne przeglądy i konserwacja zostały przeprowadzone w sposób profesjonalny, systematycznie usuwano nagromadzony osad i brud również w miejscach osłoniętych przed deszczem, a klient może udokumentować przeprowadzone działania (np. poprzez fakturę lub paragon za wykonaną usługę, zdjęcia).

j. do ochrony przed porostami i podczas mycia dachu nie zastosowano środków zawierających jony miedzi, oraz gdy pokrycie nie ma kontaktu z miedzią lub cieczą wypływającą z rur miedzianych.

k. arkusze nie są montowane w miejscach narażonych na oddziaływanie środków żrących, popiołu lub innych fragmentów spalanych substancji, sadzy, pyłu cementowego, mokrych zapraw cementowych, klei na bazie cementu, materiałów mogących spowodować korozję galwaniczną lub kontaktową, nie mają kontaktu z świeżym, wilgotnym i impregnowanym drewnem oraz zanieczyszczeniami pochodzenia zwierzęcego.

3. „Instrukcji transportu, przechowywania i montażu modułowej dachówki blaszanej ZET” stanowi integralną część składającą się na warunki gwarancji.

4. Na krawędzie cięte fabrycznie dopuszczalna jest korozja nie przekraczająca 10 mm na odcinku 10% całkowitej krawędzi.

5. Powłoka dachówki blaszanej ZET jest objęta gwarancją estetyczną w okresie 15 lat dla powłoki HERCULIT® i TK 35 Standard®.

6. Okres trwania gwarancji technicznej i estetycznej jest liczony od daty produkcji.

7. Ewentualne zgłoszenia reklamacyjne na podstawie gwarancji należy zgłosić pisemnie listem poleconym bezpośrednio do BLACHPROFIL 2 w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od momentu dowiedzenia się o wadzie, pod rygorem utraty gwarancji. Zgłoszenie powinno zawierać dokładny opis wady oraz dokumenty wymienione w pkt 9.



8. Warunkiem przystąpienia do rozpatrywania reklamacji jest w szczególności przedstawienie Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu (tj. faktura, paragon, itp.) oraz dokumentów potwierdzających przeprowadzenie corocznych przeglądów i konserwacji produktu, w postaci kserokopii dołączonej do pisemnego zgłoszenia reklamacji.

9. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego i zgodnego z przepisami BHP dostępu do reklamowanego produktu osobom desygnowanym przez Blachprofil 2.

10. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 30 dni od daty jej zgłoszenia. BLACHPROFIL 2 zastrzega, iż konieczność przeprowadzenia niezbędnych ekspertyz dodatkowych może wydłużyć ten okres do czasu ich sporządzenia. BLACHPROFIL 2 zobowiązuje się w tym terminie ustosunkować się listownie lub telefonicznie odnośnie uwzględnienia reklamacji, sposobu jej zakończenia, jak również w przypadku jej nie uwzględnienia poinformuje Klienta o przyczynach takiej decyzji.

11. Niniejsza gwarancja podlega przepisom polskiego prawa i zgodnie z nim winna być interpretowana. Udzielenie gwarancji wyłącza zastosowanie przepisów art. 556 i n. kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi, z zastrzeżeniem, że gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie skutkuje wyłączeniem, ograniczeniem ani zawieszeniem uprawnień Kupującego będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego z tytułu rękojmi.

12. Odpowiedzialność BLACHPROFIL 2 wynikająca z gwarancji obejmuje wyłącznie dostarczenie Klientowi przez BLACHPROFIL 2 towaru wolnego od wad w ilości odpowiadającej metrażowi wadliwego towaru albo do naprawy reklamowanej blachy poprzez powtórne jej pomalowanie albo zwrotu ceny sprzedaży za wadliwy towar z równoczesnym zwrotem wadliwego towaru przez Klienta.

13. Wyłącznie w gestii BLACHPROFIL 2 pozostaje wybór sposobu załatwienia reklamacji. Innego rodzaju roszczenia niż wymienione w pkt 10 są wyłączone w granicach dozwolonych prawem. Odpowiedzialność finansowa BLACHPROFIL 2 nie może przekroczyć wartości towaru wg. dowodu zakupu, którego dotyczy reklamacja. Jednocześnie przy uwzględnieniu reklamacji BLACHPROFIL 2 zastrzega sobie możliwość amortyzacji roszczeń Klienta w wysokości dwóch procent wartości towaru za każdy rozpoczęty rok okresu (począwszy od drugiego roku obowiązywania gwarancji), na który gwarancja została udzielona.



14. BLACHPROFIL 2 nie odpowiada za żadne straty pośrednie lub bezpośrednie oraz szkody dodatkowe powstałe w związku z wadą, których dotyczy gwarancja. Roszczenia Klienta z tytułu innych szkód powstałych w skutek wady fizycznej aniżeli szkody powstałe w samym towarze są wyłączone.

15. Definicje:

Gwarancja techniczna - rozumiana jako brak utraty wodoodporności wskutek wad jakościowych przedmiotu, na który gwarancja jest udzielona.

Gwarancja estetyczna – rozumiana jako brak wystąpienia łuszczenia lub odpadania powłoki, nietypowych zmian koloru w postaci punktowych odbarwień. Dopuszczone są równomierne zmiany intensywności koloru powłok poszczególnych płaszczyzn, narażonych na jednakowe oddziaływanie UV

Ostateczna data montażu - termin dwóch miesięcy od daty zakupu produktu.

16. Ochrona danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) Blachprofil 2 informuje, że:

- 1) administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego jest BLACHPROFIL 2 SP. Z O.O., UL. NADWIŚLAŃSKA 11/139, 30-527 KRAKÓW,
- 2) Kupujący ma możliwość kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych Przedsiębiorcy – inspektor@bp2.pl lub ul. Grojecka 39, 32-566 Alwernia
- 3) dane osobowe przekazane przez Kupującego przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 4) odbiorcami danych osobowych przekazanych przez Kupującego będą wyłącznie podmioty uczestniczące w procesie reklamacji lub podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
- 5) dane osobowe przekazane przez Kupującego przechowywane będą w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez Blachprofil 2,
- 6) Kupujący posiada prawo do żądania od Blachprofil 2 dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- 7) dane osobowe przekazane przez Kupującego przechowywane będą do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu.
- 8) Kupujący ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- 9) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy gwarancji lub rozpatrzenia reklamacji.



Ważne

- Niedopuszczalne jest użycie do cięcia blach narzędzi powodujących efekt termiczny (nagły wzrost temperatury) np. szlifierki kątovej.
- Profilowanie i gięcie blach powinno się odbywać w temperaturze min. 15 C.
- Po zakończeniu prac montażowych powierzchnię dachu należy dokładnie oczyścić z wszelkich pozostałości po cięciu i mocowaniu arkuszy oraz akcesoriów. W przypadku wystąpienia drobnych uszkodzeń powłoki należy je zabezpieczyć lakierem zaprawkowym dostępnym w ofercie sprzedawcy.
- Nie zastosowanie się do powyższych zaleceń skutkuje utratą gwarancji oraz oddaleniem ewentualnych reklamacji.

