

GARANTIJOS SĄLYGOS

„BLACHPROFIL 2” suteikia ZET grupės skardinėms čerpėms (ZET LOOK IR ZET ROOF skardinės čerpės) 55 metų HERCULIT® dangai ir 33 metų trukmės TK 35 Standard® dangai techninę garantiją.

Garantija galioja Europos Sąjungoje, išskyrus Viduržemio jūros baseine esančias šalis, įprastomis aplinkomis sąlygomis (aplinkos koroziskumas C3 pagal EN-ISO 12944-2:2018-02)

1. Būtinoji garantijos suteikimo sąlyga – Klientas privalo dangą registruoti tinklalapyje www.warranty.bp2.eu. Gaminį būtina registruoti garantijos sistemoje per 21 dieną nuo prekių montavimo datos, bet ne vėliau kaip iki galutinės montavimo datos pabaigos.

Garantijos suteikimą patvirtinantis dokumentas yra Garantijos lapas, kurį Klientas gauna PDF formatu, baigęs registraciją internetinėje sistemoje. Garantijos lapą ir pirkimo dokumentą būtina saugoti visą garantijos laikotarpį. Neturint kurio nors iš pirmiau nurodytų dokumentų ar neteisingai Klientui juos užpildžius, „BLACHPROFIL 2” turi teisę atmesti pretenzijas pagal šią garantiją.

2. Garantija galioja, jeigu:

a. danga sumontuota laikantis statybos darbų reikalavimų.

b. montavimo darbai atlikti iki nurodytos galutinės montavimo datos pabaigos.

c. montuojant naudoti sraigtai „BP2 FASTENING“ ir priedai, pagaminti iš medžiagos su danga HERCULIT® arba TK 35 Standard®, įsigyti „BLACHPROFIL 2” prekybos tinkle, taikoma: plokščiai skardai, lankstiniams ir sniego gaudyklėms.

d. pažeistas plotas siekia ne mažiau kaip 5 % viso įsigytos skardos paviršiaus.

e. laikytasi garantijos davėjo rekomendacijų, nurodytų „Modulinių skardinių čerpių ZET gabenimo, laikymo sąlygų ir montavimo taisyklių“, ir sumontuota laikantis pagal konkrečią instrukciją įprastomis aplinkomis sąlygomis: pastatas yra iki 900 m v. j. l. aukštyje ir toliau kaip 5 km nuo jūros (pajūrio juosta), pakrantės vandens telkinių ir uosto teritorijų.

f. pažeidimai yra tik prekės kokybės trūkumo rezultatas, o ne atsirado dėl įprasto naudojimo.

g. kasmetiniai priežiūros darbai buvo atliekami profesionaliai, sistemingai buvo šalinamos susikaupusios nuosėdos ir nešvarumai taip pat nuo lietaus apsaugotose



wietose ir klientas gali dokumentais įrodyti atliktus veiksmus (pvz., pateikęs atliktų paslaugų sąskaitą faktūrą ar čekį, nuotraukas).

h. apsaugai nuo kerpių ir plaunant stogą nebuvo naudojami preparatai, kurių sudėtyje yra vario jonų, ir danga nebuvo veikiamą vario ar skysčio, tekančio iš varinių vamzdžių.

i. lakštai nėra tvirtinami vietose, kurias veikia esdinančios medžiagos, pelenai ar kitos deginamų medžiagų, suodžių, cemento dulkių, drėgnų cementinių skiedinių, klijų cemento pagrindu, galvaninę ar kontaktinę koroziją galinčių sukelti medžiagų dalys, nesiliečia su šviežia, drėgna ir impregnuota mediena bei gyvūninės kilmės teršalais.

3. „Modulinių skardinių čerpių ZET gabenimo, laikymo ir montavimo instrukcija“ yra neatskiriama garantijos sąlygų dalis.

4. Gamintojo pjautinių briaunų korozija leidžiama, jeigu neviršija 10 mm 10 % bendrojo briaunos ilgio atkarpoje.

5. Skardinių čerpių ZET dangai taikoma estetinė garantija: 15 metų trukmės HERCULIT® ir TK 35 Standard® dangoms.

6. Techninės ir estetinės garantijos laikotarpis skaičiuojamas nuo pagaminimo datos.

7. Galimus reklamacijos skundus pagal garantiją būtina teikti raštu registruotuoju laišku tiesiogiai „BLACHPROFIL 2“ per 14 dienų nuo trūkumo aptikimo, antraip prarandama garantija. Skunde būtina tiksliai aprašyti trūkumus ir pridėti 8 punkte išvardytus dokumentus.

8. Kad būtų pradėta nagrinėti reklamacija, ypač būtina pateikti Garantijos lapo ir pirkimo dokumento (t. y. sąskaitos faktūros, čekio ir pan.) bei dokumentų, patvirtinančių, kad buvo atliekama kasmetinė produkto priežiūra, kopijas, kurios pridedamos prie rašytinio reklamacijos skundo.

9. Pirkėjas privalo užtikrinti laisvą ir DSS taisyklės atitinkantį produkto, dėl kurio teikiama reklamacija, pasiekiamumą „BLACHPROFIL 2“ paskirtiems asmenims.

10. Reklamacija išnagrinėjama per 30 dienų nuo jos pateikimo dienos. Prireikus atlikti būtinas papildomas ekspertizes, „BLACHPROFIL 2“ pasilieka teisę pratęsti šį laikotarpį tiek, kiek būtina jas atlikti. „BLACHPROFIL 2“ įsipareigoja per šį laiką laišku arba telefonu Klientui pranešti, ar reklamacija priimama, kaip gali būti išnagrinėta bei apie reklamacijos atmetimo priežastis.

11. Šiai garantijai taikytina Lenkijos teisė ir pagal ją aiškintina. Suteikus garantiją, netaikomos Civilinio kodekso 556 ir kt. straipsnių nuostatos dėl pardavėjo atsakomybės, atsižvelgiant į tai, kad parduotoms vartojimo prekėms taikoma garantija nepanaikina, neapriboja ir nesustabdo Pirkėjo, kuris yra vartotojas, kaip apibrėžta Civilinio kodekso 22¹ straipsnyje, teisių pagal pardavėjo atsakomybę.



12. „BLACHPROFIL 2” atsakomybė pagal garantiją apima tik įsipareigojimą pristatyti Klientui prekės be trūkumų kiekį, kuris atitinka nekokybiškos prekės metražą, arba sutaisyti skardą, dėl kurios pateikta reklamacija, t. y. pakartotinai ją nudažyti arba gražinti nekokybiškos prekės pardavimo kainą, jeigu Klientas gražina nekokybišką prekę.

13. Reklamacijos nagrinėjimo būdą „BLACHPROFIL 2” pasirenka tik savo nuožiūra. Kitos rūšies teisiniai reikalavimai nei numatyti 10 punkte netaikomi tiek, kiek tai leidžiama įstatymų. „BLACHPROFIL 2” finansinė atsakomybė negali viršyti prekės, dėl kurios teikiama reklamacija, vertės pagal pirkimo dokumentą. „BLACHPROFIL 2”, patenkinęs reklamaciją, pasilieka teisę išskaičiuoti Kliento pretenzijas, kurių dydis yra du procentai prekės vertės už kiekvienus pradėtus laikotarpio (skaičiuojant nuo antrųjų garantijos galiojimo metų), kuriam suteikta garantija, metus.

14. „BLACHPROFIL 2” neatsako už jokių netiesioginius ar tiesioginius nuostolius ir papildomą žalą dėl trūkumo, kuriam taikoma garantija. Nepriimami Kliento reikalavimai dėl kitos žalos, atsiradusios dėl fizinio trūkumo išdavus prekę, išskyrus žalą padarytą pačiai prekei.

15. Sąvokos:

Techninė garantija – daiktas, kuriam suteikta garantija, nepraranda nelaidumo vandeniui dėl jo kokybės trūkumų.

Estetinė garantija – danga neeižėja ar netrupa, nėra neįprastų taškinių spalvos pakitimų. Leidžiami tolygūs atskirų plokštumų, kurias vienodai veikia UV spinduliai, dangos spalvos intensyvumo pakitimai.

Galutinė montavimo data – du mėnesiai nuo produkto pirkimo datos.

16. Asmens duomenų apsauga.

Vadovaujantis 2016 m. balandžio 17 d. Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 13 straipsniu (ES OL L 119, 2016-05-04), „Blachprofil2” praneša, kad:

- 1) Pirkėjo pateiktų asmens duomenų valdytojas yra „BLACHPROFIL 2 SP. Z O.O.”, UL. NADWIŚLAŃSKA 11/139, 30-527 KRAKÓW,
- 2) Pirkėjas turi galimybę susisiekti su Įmonės asmens duomenų apsaugos pareigūnu – inspektor@bp2.pl arba adresu ul. Grojecka 39, 32-566 Alwernia,
- 3) Pirkėjo pateikti asmens duomenys tvarkomi sutarčiais įgyvendinti 2016 m. balandžio 27 d. Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies b punkto tvarka,
- 4) Pirkėjo pateiktų asmens duomenų gavėjai yra tik subjektai, dalyvaujantys reklamacijų nagrinėjimo procese, arba subjektai, kuriems teisės aktais suteikiama teisė gauti asmens duomenis,
- 5) Pirkėjo pateikti asmens duomenys saugomi „Blachprofil 2” vykdomų pagrįstų interesų pagrindu,
- 6) Pirkėjas turi teisę reikalauti iš „Blachprofil 2” susipažinti su asmens duomenimis, juos taisyti, ištrinti arba apriboti tvarkymą,



- 7) Pirkėjo pateikti asmens duomenys saugomi, kol esama pagrįsto intereso.
- 8) Pirkėjas turi teisę pateikti skundą priežiūros institucijai,
- 9) asmens duomenys teikiami laisva valia, bet atsisakius pateikti duomenis gali būti atsisakyta sudaryti garantijos sutartį ar nagrinėti reklamaciją.

Svarbu

- Skardai pjauti draudžiama naudoti terminį poveikį (staigų temperatūros didėjimą) sukeliančius įrankius, pvz. kampinį šlifuoeklį.
- Skardą profiliuoti ir lankstyti galima esant bent 15 C temperatūrai.
- Baigus montavimo darbus, nuo stogo paviršiaus būtina pašalinti visas lakštų pjovimo ir montavimo liekanas bei priedus. Smulkius dangos pažeidimus būtina apsaugoti pardavėjo siūlomomis taisomuoju laku.
- Nesilaikant pirmiau nurodytų rekomendacijų netenkama garantijos ir atmetama galima reklamacija.

