

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

**BLACHPROFIL 2 [БЛЯХПРОФИЛЬ 2] даёт техническую гарантию на жестяные черепицы типа ZET (жестяные черепицы ZET LOOK и ZET ROOF) на срок 55 лет для покрытия типа HERCULIT® и на срок 30 лет для покрытия типа TK 35 Standard®.**

**Гарантия действует на территории стран Европейского союза, за исключением стран находящихся в бассейне Средиземного моря в нормальных условиях окружающей среды (коррозионность атмосферы C3 согласно норме EN-ISO 12944-2:2018-02)**

1. Необходимым условием действительности гарантии является регистрация Клиентом покрытия на сайте [www.warranty.bp2.eu](http://www.warranty.bp2.eu). Продукт должен быть зарегистрирован в гарантийной системе в срок 21 день после монтажа, при чём не позже даты истечения окончательного срока монтажа.

Доказательством получения гарантии является Гарантийный лист, полученный Клиентом в виде электронного документа типа PDF после окончания процесса регистрации в интернет-системе. Гарантийный лист и подтверждение приобретения продукта должны храниться в течении целого срока гарантии. Отсутствие хотя бы одного из указанных документов или их неправильное заполнение Клиентом является для BLACHPROFIL 2 основой отклонения претензии по настоящей гарантии.

2. Гарантия является действительной при соблюдении следующих условий:

а. монтаж покрытия был выполнен в соответствии с технологическими требованиями в области строительства.

б. монтаж был выполнен не позже даты истечения окончательного срока монтажа.

в. монтаж был выполнен с помощью фермерских винтов типа BP2 FASTENING и элементов выполненных из материалов с покрытием типа HERCULIT® или TK 35 Standard®, которые были приобретены в сети продаж BLACHPROFIL 2, что касается: металлических листов, обработок и снеговых барьеров.

г. повреждённая площадь составляет не менее 5% целой площади приобретенной жести.

д. были выполнены рекомендации Гаранта указанные в „Инструкции монтажа модульной жестяной черепицы типа ZET” и сам монтаж был произведён в соответствии с данной инструкцией в нормальных условиях окружающей среды:



здание находится в месте не выше 900 метров над уровнем моря и в расстоянии более чем 5 км от моря (приморская зона), береговых водоёмов и портовых бассейнов.

е. повреждения возникли вследствие качественного недостатка и не являются последствием обычного пользования продуктом.

ж. ежегодные осмотры и консервирование были выполнены профессионально, осадки и загрязнения были систематически удаляемые в том числе из мест защищённых от дождя и клиент может доказать факт произведения данных действий (например: счёт-фактура за выполненную услугу, фотографии и т. д.).

з. для защиты от поросли и для мытья крыши не использовались средства содержащие ионы меди а также покрытие не имеет контакта с медью или с жидкостью, которая вытекает из медных труб.

и. листы не укладываются в местах подвергающихся воздействию едких субстанции, пепла или других элементов сжигаемых субстанции, сажи, цементной пыли, влажных цементных растворов, цементных клеев, материалов, которые могут вызвать гальваническую или контактную коррозию и не имеют контакта со свежим, влажным и пропитанным деревом или загрязнением животного происхождения.

3. Инструкция транспортировки, складывания и монтажа модульной жестяной черепицы типа ZET™ является неотъемлемой частью условий гарантии.

4. На заводски резанных краях допускается коррозия величины 10 мм на участке не выше 10% общего размера края.

5. Покрытие жестяной черепицы типа ZET имеет эстетическую гарантию на срок 15 lat для покрытия типов HERCULIT® и TK 35 Standard®.

6. Срок действия технической и эстетической гарантий течёт с даты производства.

7. Эвентуальное претензионное заявление относительно гарантии должно быть составленное в письменном виде и направленное заказным письмом непосредственно на адрес BLACHPROFIL 2 в установленный срок 14 дней с момента получения известий о недостатке, иначе гарантия теряется. Заявление должно содержать точное описание недостатков и документы перечисленные в п. 8.

8. Условием рассмотрения претензии является предоставление Гарантийного листа вместе с подтверждением приобретения (счёт-фактура и т. д.) и документов подтверждающих выполнение ежегодных осмотров и консервирования продукта, в виде копий приложенных к письменному претензионному заявлению.



9. Приобретатель обязан обеспечить свободный и соответствующий правилам охраны труда *zobowiązany* доступ к данному продукту лицам направленным BLACHPROFIL 2.

10. Претензия рассматривается в срок 30 дней с момента её подачи. BLACHPROFIL 2 предупреждает, что в случае необходимости проведения дополнительных экспертиз, данный срок продлится до момента их составления. BLACHPROFIL 2 обязуется представить в данный срок письменно или по телефону свою позицию относительно признания претензии и порядка её выполнения, а также, в случае отклонения претензии, сообщить Клиента причины принятия данного решения.

11. К настоящей гарантии относятся нормы польского законодательства, согласно которым она должна быть интерпретирована. Предоставление гарантии исключает действие ст. 556 и последующих гражданского кодекса Республики Польша, касающихся ручательства за недостатки, при чём гарантия на проданный потребительский товар не влечёт за собой исключения, ограничения или приостановления действия основанных на ручательстве за недостатки прав Приобретателя, который является потребителем согласно ст. 22<sup>1</sup> гражданского кодекса Республики Польша.

12. Гарантийная ответственность BLACHPROFIL 2 обозначает исключительно доставку Клиенту BLACHPROFIL 2 товара без недостатков, в количестве соответствующим метражу дефектного товара или произведение ремонта рекламированной жести в виде её покрытия заново краской или возвращения стоимости продажи дефектного товара при возвращении дефектного товара Клиентом.

13. BLACHPROFIL 2 по своему усмотрению решает каким способом претензия будет удовлетворена. Требования другие чем перечисленные в п. 10 исключаются в рамках закона. Денежная ответственность BLACHPROFIL 2 не может превышать стоимости товара указанной в подтверждению приобретения продукта, к которому относится претензия. Заодно в случае удовлетворения претензии BLACHPROFIL 2 оставляет за собой возможность амортизации требований Клиента в виде двух процентов стоимости товара за каждый начатый год периода гарантии, считая со второго года действительности гарантии.

14. BLACHPROFIL 2 не несёт ответственности за все посредственные или непосредственные ущербы или за дополнительные ущербы возникнувшие в связи с недостатком, которого касается гарантия. Исключаются требования Клиента по поводу ущербов, которые возникли вследствие физического недостатка других чем ущербы в самом товаре.

15. Определения:



Техническая гарантия — отсутствие недостатка водонепроницаемости вследствие качественных недостатков предмета, которого касается гарантия.

Эстетическая гарантия – отсутствие лущения или отскакивания покрытия, необычных изменений краски в виде точечных обесцвечивания. Допускаются равномерные изменения цвета покрытия отдельных плоскостей, которые в одинаковой степени подвергаются воздействию лучей UV.

Окончательный срок монтажа – два месяца с момента приобретения продукта.

## 16. Защита личных данных.

Согласно ст. 13 Регламента Европейского парламента и совета от 27 апреля 2016 г. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) Blachprofil 2 сообщает, что:

- 1) оператором личных данных переданных Приобретателем является ООО BLACHPROFIL 2, адрес: Польша, 30-527 гор. Краков, ул. Надвисьляньска, д. 2, кв. 139.
- 2) Приобретатель может связаться с Инспектором предприятия по защите личных данных: [inspektor@bp2.pl](mailto:inspektor@bp2.pl) или Польша, 32-566 гор. Альверня, ул. Груецка, д. 39.
- 3) Личные данные переданные Приобретателем будут обрабатываться для выполнения договора, согласно п. б ч. 1 ст. 6 Регламента Европейского парламента и совета от 27 апреля 2016 г.
- 4) Получателями личных данных переданных Приобретателем будут исключительно субъекты, которые участвуют в претензионном процессе или уполномоченные получать личные данные по законодательству,
- 5) Личные данные переданные Приобретателем будут храниться на основе оправданных интересов выполняемых Blachprofil 2,
- 6) Приобретатель вправе требовать от Blachprofil 2 доступа к личным данным, коррекции или удаления этих данных или ограничений в процессе их обработки,
- 7) Личные данные переданные Приобретателем будут храниться лишь только во время существования данных оправданных интересов.
- 8) Приобретатель вправе подать жалобу в орган надзора.
- 9) Указание личных данных — это добровольное действие, однако отказ данного указания может повлечь за собой отказ заключения гарантийного договора или отказ рассмотрения претензии.

## Важное

- Не допускается употребление инструментов вызывающий термический эффект (острый рост температуры) для резки жести. Это касается например УШМ.
- Профиль и сгибание жести должно производиться в температуре свыше 15 градусов Цельсия.
- После окончания монтажных работ, поверхность крыши должна быть очищена от всяких остатков резки и крепления листов или других элементов и инструментов. В



случае возникновения мелких повреждений покрытия, они должны быть защищены с помощью протравного лака, являющегося одним из товаров предлагаемых продавцом.

- Несоблюдение вышеуказанных рекомендации влечёт за собой потерю гарантии и отклонение всяких претензии.

