

ŘÁD POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY NEWSLETTER BLACHPROFIL 2 SP. Z O.O.

§ 1

Všeobecná ustanovení

1. Tento Řád poskytování služby Newsletter, dále jen „Řád“, stanovuje pravidla poskytování služeb v rozsahu dodávání obsahu prostřednictvím elektronické pošty (dále jen „služba Newsletter“) Operátorem služby.
2. Tento Řád je stanoven na základě čl. 8 odst. 1 bod 1 zákona ze dne 18. července 2002 o poskytování služeb elektronickou cestou.
3. Operátorem služby je **Blachprofil 2 Sp. z o. o.** se sídlem v Krakově, ul. Nadwiślańska 11/139, 30-527 Krakov, zapsaná do rejstříku podnikatelů vedeného Státním soudním rejstříkem s číslem KRS: 00000369912, jejíž registrační spisy jsou zapsány Obvodním soudem pro Krakov – Střed v Krakově, 11. hospodářské oddělení Státního soudního rejstříku [*Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego*], DIČ: 6762431701.
4. K využívání služby Newsletter je nutný přístup k internetové síti a adresa elektronické pošty (e-mail), není však nutné splňovat zvláštní technické požadavky kromě vlastnění standardního operačního systému či standardního internetového prohlížeče.

§ 2.

Výklad

ADRESA ELEKTRONICKÉ POŠTY – označení teleinformačního systému, který umožňuje komunikaci prostřednictvím prostředků elektronické komunikace.

OSOBNÍ ÚDAJE – veškeré informace, které se vztahují k identifikaci či možné identifikaci fyzické osoby a jsou zpracovávány Poskytovatelem služeb za účelem řádného poskytování Služeb dle tohoto Řádu a zároveň za statistickými účely, které souvisejí s provozem internetových stránek: www.bp2.eu.

NEWSLETTER - newsletter odesílaný Příjemci služeb operátora, služba, která je poskytována elektronickou cestou podle čl. 2 bod 4 zákona o poskytování služeb elektronickou cestou.

OPERÁTOR (POSKYTOVATEL SLUŽEB) – Blachprofil 2 Sp. z o. o. se sídlem v Krakově, ul. Nadwiślańska 11/139, 30-527 Krakov, zapsaná do rejstříku podnikatelů vedeného Státním soudním rejstříkem s číslem KRS: 00000369912, jejíž registrační spisy jsou zapsány Obvodním soudem pro Krakov – Střed v Krakově, 11. hospodářské oddělení Státního soudního rejstříku [*Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego*], DIČ: 6762431701.

ŘÁD – tento dokument, kterým se stanovují pravidla čerpání služby.

TELEINFORMAČNÍ SYSTÉM – soubor informačních zařízení a software, které vzájemně spolupracují, zajišťují zpracovávání a uchovávání a zároveň i odesílání a odběr dat prostřednictvím telekomunikační sítě pomocí konečného zařízení, které je vhodné pro určitý druh sítě, ve smyslu zákona ze dne 16. července 2004 Telekomunikační právo.



PROSTŘEDKY PRO ELEKTRONICKOU KOMUNIKACI – technická řešení, včetně teleinformačních zařízení a s nimi spolupracujících programových nástrojů, která umožňují individuální komunikaci na dálku při využití přenosu dat mezi Teleinformačními systémy, zejména elektronickou poštou.

PŘÍJEMCE SLUŽEB – fyzická nebo právnická osoba, která čerpá službu poskytovanou elektronickou cestou, dle pravidel stanovených v tomto Řádu.

§ 3 Předmět služby

1. Služba Newsletter je založena na odesílání zpráv Služby Operátorem na adresu elektronické pošty (e-mail) uvedenou Zákazníkem. Tyto zprávy obsahují informace o nabídce (včetně slev a speciálních akcí) Operátora, které jsou přístupné také na stránkách **www.bp2.eu**, a zároveň i informace o událostech, které souvisejí s propagací výrobků, které jsou nabízeny firmou Blachprofil 2 Sp. z o. o.
2. Poskytovatel služeb uzavřením smlouvy o poskytování služby Newsletter s Operátorem služby sděluje svou elektronickou adresu (e-mail), uvedenou v registračním formuláři, za účelem odběru zpráv, o nichž se jedná ve výše uvedených ustanoveních.

§ 4 Podmínky čerpání

1. Služba Newsletter je **bezplatná**.
2. Čerpat službu Newsletter může každá osoba, která na internetových stránkách www.bp2.eu v části, která se týká Newsletter:
 - a) uvede svou e-mailovou adresu,
 - b) zvolí jedno z uvedených políček: 1) jsem pokrývač; 2) jsem distributor; 3) jsem individuální zákazník,
 - c) bude souhlasit se zpracováváním svých osobních údajů za marketingovými účely,
 - d) klikne tlačítko „Přihlaste se na newsletter“.
3. Kliknutím na tlačítko, o němž se jedná v § 4 odst. 2 bod d:
 - a) schvalujete ustanovení tohoto Řádu,
 - b) odesíláte uvedenou e-mailovou adresu Operátorovi služeb,
 - c) zahájíte poskytování služby Newsletter.
4. Zákazník je čerpáním služby Newsletter zavázán zdržet se uvádění nelegálního obsahu, zejména v rozsahu uvádění cizích údajů, a to bez souhlasu oprávněných osob.
5. Jednotlivé zprávy odesílané v rámci služby Newsletter tvoří díla ve smyslu autorského práva a vztahuje se na ně ochrana dle právních předpisů. Jakékoliv kopírování, modifikace a užívání způsobem, který není v souladu s jejich účelem či bez souhlasu Operátora služby, může znamenat porušení práva.



§ 5 Doba trvání služby

1. Smlouva o čerpání služby Newsletter bude uzavřena na dobu neurčitou.
2. Příjemce služeb má nárok odstoupit od smlouvy o využívání služby Newsletter. Odstoupení je s okamžitým účinkem.
3. Osoba, která využívá službu Newsletter, odstupuje od smlouvy o využívání této služby prohlášením v této věci, odeslaným na e-mailovou adresu pkudzia@bp2.pl či tradiční poštou na adresu Operátora služby, uvedenou v ustanovení § 1 Řádu.
4. Operátor služby může odložit či ukončit poskytování služby Newsletter po předchozím sdělení této informace Zákazníkům na jimi uvedené e-mailové adresy.
5. Operátor Služby má nárok odstranit nesprávnou či neexistující e-mailovou adresu, uvedenou Zákazníkem.

§ 6 Osobní údaje

1. Operátor Služby je správcem osobních údajů, které jsou zpracovávány za účelem poskytování služeb Newsletter.
2. Blachprofil 2 Sp. z o. o. je na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – jinak také „GDPR“ a v souvislosti se zákonem o poskytování služeb elektronickou cestou jako správce osobních údajů oprávněn zpracovávat osobní údaje Příjemce služeb za účelem:
 - a) odesílání Newsletteru, který obsahuje výše uvedené obchodní a marketingové informace se souhlasem Příjemce služeb;
 - b) realizace služby poskytované elektronickou cestou v rozsahu služby odběru Newsletteru, reklamaci možných v tomto rozsahu (tj. v rámci smlouvy o poskytování služby elektronickou cestou) a zajištění bezpečí čerpání služby, poskytované elektronickou cestou v rámci odůvodněného zájmu Blachprofil 2 Sp. z o. o.
 - c) za archivními účely (jako důkazy), které jsou plněním právně odůvodněného zájmu, který se vztahuje na zabezpečení informací pro případ právní potřeby uvedení skutečností, případného zjištění, šetření či ochrany proti nárokům;
 - d) za analytickými a statistickými účely – lepší volby výrobků a služeb pro potřeby zákazníků Operátora, všeobecné optimalizace našich výrobků, optimalizace procesů obsluhy, vytváření představy o zákaznících, jež je plněním právně odůvodněného zájmu;
 - e) za účelem plnění nároků a reklamací, aktualizace údajů, vedení databáze odběratelů, které jsou plněním našeho odůvodněného zájmu.
3. Osobní údaje jsou zpracovávány na základě uvedení adresy elektronické pošty k plnění služby Newsletter.
4. Osobní údaje jsou zpracovávány Poskytovatelem služeb v souladu s právními předpisy a výhradně za účely, které souvisejí s plněním služeb Newsletter (informování o výrobcích a službách dostupných v nabídce).



5. Uvedení osobních údajů je dobrovolné, avšak nutné k plnění služby Newsletter.
6. Osobní údaje jsou uchovávány do okamžiku zrušení souhlasu s odběrem služby Newsletter, po této době však pouze na základě odůvodněného zájmu Správce (např. ochrana proti nárokům).
7. Operátor služby zajišťuje osobám, jejichž osobní údaje zpracovává, plnění oprávnění, která vyplývají z právních předpisů, včetně práva na přístup k obsahu svých osobních údajů, jejich opravy, úpravy, odstranění či přenesení a nadto práva žádat o omezení zpracovávání osobních údajů a vznést námitku vůči takovému zpracovávání dle pravidel stanovených řádnými předpisy. Každá osoba, jejíž údaje jsou zpracovávány, má nárok podat stížnost u předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů.
8. Osobní údaje o Účastnících jsou chráněny Operátorem služby proti jejich sdělení neoprávněným osobám a také jiným případům jejich zpřístupnění anebo ztráty či neoprávněné modifikace uvedených údajů a informací uplatňováním řádných technických a organizačních zabezpečení.
9. Ve věcech, které se vztahují na zpracovávání osobních údajů, jež byly přihlášeny v průběhu poskytování služby Newsletter, a které nejsou upraveny Řádem, jsou uplatňovány příslušná ustanovení zásad ochrany osobních údajů, jejichž obsah lze najít na stránkách www.bp2.eu.

§ 7

Reklamacie

1. Reklamacie týkající se služby Newsletter je třeba hlásit na e-mailovou adresu pkudzia@bp2.pl či prostřednictvím tradiční pošty na adresu Operátora.
2. Příjemce služeb je pro účely správného podání reklamacie na službu povinen uvést minimálně tyto osobní údaje: jméno, příjmení, korespondenční adresu (pro případ zájmu o získání odpovědi na reklamaci písemní cestou) či adresu elektronické pošty (v případě zájmu o odpověď na reklamaci e-mailovou cestou) a také popis, v čem spočívají nedostatky služby Newsletter a jaká jsou očekávání ohledně rozhodnutí o reklamaci.
3. Poskytovatel služeb řeší reklamaci v termínu 14 dní ode dne jejího obdržení.

§ 8.

Závěrečná ustanovení

1. Autorská práva na obsah uvedený v Newsletteru patří firmě Blachprofil 2 Sp. z o.o. a podléhají ochraně v souladu s předpisy zákona ze dne 4. února 1994 o autorském právu a souvisejících právech.
2. Řád je platný ode dne 30. července 2020.
3. Platný řád je přístupný pro Příjemce služeb na internetových stránkách: **www.bp2.eu**.
4. Poskytovatel služeb se zavazuje sdělovat Příjemci služeb veškeré změny provedené v Řádu umístěním jednotného textu Řádu na internetové stránky: **www.bp2.eu**.
5. Blachprofil 2 Sp. z o. o. má nárok na změnu ustanovení Řádu či zavedení nového. Příjemce služeb bude informován o změně ustanovení Řádu či zavedení nového Řádu pomocí zprávy odeslané na adresu elektronické pošty uvedenou Příjemcem služeb.



6. Nový Řád anebo úpravy dosavadních ustanovení nabývají účinnosti po uplynutí 14 dnů od data sdělení Příjemci služeb. V případě, že Příjemce služeb nesouhlasí s uvedenými změny v Řádu či s novým Řádem, má nárok, aby odstoupil od Smlouvy odesílání Newsletteru v režimu podle obsahu tohoto Řádu.
7. Prámem, které platí pro veškeré právní vztahy, které vyplývají z Řádu, je polské právo.

Ve věcech, které nejsou upraveny v tomto Řádu, jsou uplatňovány zejména předpisy Občanského zákoníku, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákon ze dne 18. července 2002 o poskytování služeb elektronickou cestou a jiné platné právní

